

Conditions Générales de Vente

Abonnements et formations Académie We Go GreenR

Date de mise à jour : 22/04/2024

Article 1 – Préambule

Article 1.1. Désignation du vendeur

WE GO GREENR, société par actions simplifiée, enregistrée au RCS de Bordeaux sous le numéro 881 550 883 dont le siège social est sis 251 Avenue de la Marne, 33700 Mérignac.

Téléphone : 07 44 31 46 46

Adresse mail : stephane@wegogreenr.com

Représentant légal : Stéphane VINCENT en sa qualité de Président

Ci-après dénommé « WE GO GREENR »

Article 1.2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la commercialisation par WE GO GREENR par tout canal de distribution des services numériques dédiés à la transition écologique et la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) à destination des professionnels du tourisme afin de les accompagner dans leur transition écologique (*ci-après dénommé « le(s) Client(s) »*).

Article 1.3. Définitions

Abonnement : Abonnement annuel souscrit par le Client contre paiement du prix lui donnant un accès illimité à certains services de We Go GreenR. L'Abonnement peut contenir une ou plusieurs licences d'utilisation en fonction des besoins du Clients.

Client : Personne physique ou morale **agissant dans un but professionnel et/ou loueurs de meublés non professionnels** qui contractent avec WE GO GREENR dans le cadre des présentes conditions générales de vente.

Contrat en ligne : Contrat conclu dans le cadre d'achat d'un Abonnement à l'un des packs WE GO GREENR ou d'une formation de l'Académie WE GO GREENR.

Formation : Toute formation et accompagnement Académie We Go GreenR créé et vendu par WE GO GREENR.

Licence : constitue le droit d'utiliser les logiciels et services des packs payants We Go GreenR associés.

Services numériques : Désignent sans distinction un Abonnement à We Go GreenR ou les formations Académie We Go GreenR.

Article 2 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à la vente d'Abonnements et de Formations vendus par WE GO GREENR.

Toute commande ou achat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par WE GO GREENR et figurent sur le contrat.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées avant sa commande et la conclusion du contrat.

Article 3 – Informations précontractuelles

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et/ou à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente.

Les Parties déclarent en outre avoir chacune sollicité auprès de l'autre Partie, préalablement aux présentes, l'ensemble des informations ayant une importance déterminante de son consentement et se satisfaire des réponses apportées par l'autre partie conformément à l'article 1112-1 du Code civil.

Article 4 – Description des services proposés sur We Go GreenR

Article 4.1 Le pack Arbuste

Le pack Arbuste est un service proposé et exploité par WE GO GREENR permettant, en souscrivant un Abonnement et en adhérant aux présentes conditions, à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone, de bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- 1) Accès à des **outils de simulation d'économies** permettant de simuler les économies d'une démarche durable au sein de son établissement,
- 2) Accès à une **calculatrice CO2** permettant de calculer simplement l'impact carbone de son établissement et démarrer sa stratégie bas carbone,
- 3) Accès à une **formation directeur-trice / gérant-e** permettant de suivre une formation complète et didactique pour engager son établissement dans une démarche durable.,
- 4) Accès à des **webinaires** permettant de suivre chaque trimestre un retour d'expérience d'un membre de la communauté ou les conseils d'un expert thématique,
- 5) Accès à une **communauté** permettant d'accéder à un espace d'entraide et d'échanges avec d'autres professionnels membres de We Go GreenR,
- 6) Accès à une **place de marché** de produits et services éco-responsables à destination des professionnels du tourisme,
- 7) Accès à un **plan d'action** permettant de piloter vos actions en fonction de leur impact, du temps de mise en place, de l'investissement nécessaire et des aides,
- 8) Accès à une **plateforme de réservation d'hébergements et d'activités éco-responsables** permettant de commercialiser ses hébergements éco-responsables,
- 9) Accès à un **kit de communication digitale** permettant de faire connaître sa démarche sur son site web, ses réseaux sociaux et ses emailings clients,
- 10) Accès à un **kit de sensibilisation voyageurs** permettant de sensibiliser ses voyageurs et réduire leur impact de manière ludique.

Le pack Arbuste est accessible 24h/24 et 7jours/7 pour les Abonnés pour une durée d'un an à compter de la date de souscription de l'Abonnement et dans la limite des présentes conditions.

Toutefois, WE GO GREENR se réserve le droit d'apporter au pack Arbuste toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. WE GO GREENR s'engage à ce qu'il n'en résulte ni altération de qualité ou ni de modification substantielle de fonctionnalités du pack.

Article 4.2 Le pack Chêne

Le pack Chêne est un service proposé et exploité par WE GO GREENR permettant, en souscrivant un Abonnement et en adhérant aux présentes conditions, à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone, de bénéficier des fonctionnalités suivantes :

- 1) Accès à des **outils de simulation d'économies** permettant de simuler les économies d'une démarche durable au sein de son établissement,
- 2) Accès à une **calculatrice CO2** permettant de calculer simplement l'impact carbone de son établissement et démarrer sa stratégie bas carbone,
- 3) Accès à une **formation directeur-trice / gérant-e** permettant de suivre une formation complète et didactique pour engager son établissement dans une démarche durable.,
- 4) Accès à des **webinaires** permettant de suivre chaque trimestre un retour d'expérience d'un membre de la communauté ou les conseils d'un expert thématique,
- 5) Accès à une **communauté** permettant d'accéder à un espace d'entraide et d'échanges avec d'autres professionnels membres de We Go GreenR,
- 6) Accès à une **place de marché** de produits et services éco-responsables à destination des professionnels du tourisme,
- 7) Accès à un **coordinateur de transition durable** permettant de déléguer la recherche de solutions éco-responsables,
- 8) Accès à un **plan d'action** permettant de piloter vos actions en fonction de leur impact, du temps de mise en place, de l'investissement nécessaire et des aides,
- 9) Accès à un **coach personnel** permettant de prioriser, planifier, et suivre l'impact de ses actions,
- 10) Accès à une **plateforme de réservation d'hébergements et d'activités éco-responsables** permettant de commercialiser ses hébergements éco-responsables,
- 11) Accès à une commission de **10% HT à 0% HT** de commission sur les futures réservations (hors frais bancaires : 2% HT, et frais Channel Manager : de 3% HT)
- 12) Accès à un **kit de communication digitale** permettant de faire connaître sa démarche sur son site web, ses réseaux sociaux et ses emailings clients,
- 13) Accès à un **kit de sensibilisation voyageurs** permettant de sensibiliser ses voyageurs et réduire leur impact de manière ludique
- 14) Accès à un **kit de sensibilisation voyageurs** permettant de donner du sens à sa démarche durable auprès de ses collaborateurs, les fédérer vers un objectif commun et en faire des parties prenantes actives et motivées.

Le pack Chêne est accessible 24h/24 et 7jours/7 pour les Abonnés pour une durée d'un an à compter de la date de souscription de l'Abonnement et dans la limite des présentes conditions.

Toutefois, WE GO GREENR se réserve le droit d'apporter au pack Chêne toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique. WE GO GREENR s'engage à ce qu'il n'en résulte ni altération de qualité ou ni de modification substantielle de fonctionnalités du pack.

Article 4.3 Les formations Académie We Go GreenR

Les formations et accompagnements Académie We Go GreenR entièrement digitalisés sont des formations ayant pour objectif d'aider à comprendre les enjeux liés au développement durable, les transposer au monde du tourisme et donner des solutions concrètes à mettre en application dans des établissements touristiques.

Parmi les ateliers disponibles : La gestion des ressources (EAU, ENERGIE, DECHETS), les aides ADEME, la mobilité, l'alimentation, la communication etc.

Les Formations souscrites en dehors des packs Arbuste et Chêne sont disponibles en ligne 24h/24 et 7jours/7 pour une période de 3 mois à compter du jour de leur achat et dans la limite des présentes conditions.

Article 5 - Prix

Article 5.1. Prix définitif et taxes additionnelles

Le prix est annoncé en euros.

Il est affiché hors taxes (HT) dans l'offre et toutes taxes comprises (TTC) lorsque l'Abonnement ou la Formation est sélectionnée par le Client pour l'achat.

Le prix comprend les éléments indiqués dans l'offre et au contrat. Il inclut les frais bancaires et tout ce qui est indiqué comme « *inclus* » dans l'offre.

Le prix de l'Abonnement est fixé en fonction des services proposés dans chaque pack.

Le prix de l'Abonnement multi-licence d'utilisation est fixé en fonction de la taille de l'établissement et du nombre d'établissements couverts par l'abonnement multi-licences. Pour l'achat d'un Abonnement multi-licences, le prix sera fixé par devis.

Le prix de la formation Académie We Go GreenR est fixé en fonction du nombre de personnes à former.

Article 5.2. Modalités de paiement

Le Client garantit à WE GO GREENR qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement utilisé lors de la validation du contrat. WE GO GREENR se réserve le droit de suspendre toute gestion de réservation et toute exécution des prestations en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement de toute somme due au titre du contrat.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par WE GO GREENR des sommes dues.

Article 6 – Contenu des Abonnements et paiement

- ***Achat d'un Abonnement avec une licence unique d'utilisation***

L'achat de cet Abonnement est recommandé pour les hébergeurs indépendants, professionnels comme particuliers, ainsi que les porteurs de projets.

Il contient une licence d'utilisation nominative, permettant un accès illimité aux services du pack sélectionné pour un utilisateur d'un établissement pendant une période d'un an à compter de la souscription de l'Abonnement.

Une fois qu'il a créé son compte, le Client sélectionne l'Abonnement dans son panier, accepte les présentes conditions générales de vente et paie l'intégralité du prix par carte bancaire.

Une fois le paiement accepté, le Client pourra accéder aux différents services du pack sélectionné à partir de son tableau de bord personnel.

Il est précisé que le Client poursuivra les formations Académie We Go GreenR sur le site teachizy.fr accessible via l'URL www.academie.wegogreenr.com.

- ***Achat d'un Abonnement multi-licences d'utilisation :***

L'achat de cet Abonnement est recommandé pour les acteurs institutionnels du tourisme (Comités Régionaux de Tourisme, Comités Départementaux de Tourisme, Offices de Tourisme), fédérations ou groupes et marques franchisées etc...

Il contient un nombre illimité de licences d'utilisation, sans limite d'utilisateurs au sein des établissements, permettant un accès illimité au pack We Go GreenR sélectionné pendant une période d'un an à compter de la date d'achat de l'abonnement multi-licence, ou d'une date de départ éventuellement négociée et valable pour toutes les licences de cet abonnement.

Pour l'achat de cet Abonnement, le Client demande un devis via le formulaire de contact ou à l'adresse suivante : hello@wegogreenr.com. Un devis lui sera envoyé en fonction des informations transmises et ajusté si besoin par les équipes We Go GreenR.

Après validation du devis, le paiement doit être effectué par virement conformément aux informations transmises sur le devis. Le Client recevra ensuite un mail de confirmation.

Il est précisé que les utilisateurs bénéficiant de l'abonnement multi-licences suivront les formations Académie We Go GreenR sur le site teachizy.fr accessible via l'URL www.academie.wegogreenr.com.

Article 7 – Achat d'une Formation Académie We Go GreenR

Le Client sélectionne dans son panier la Formation qu'il souhaite acheter.

L'intégralité du montant de la prestation doit être réglée par carte bancaire au jour de la commande.

Une confirmation d'achat lui est adressée par email ainsi que le document permettant de lister les bénéficiaires de cette formation en indiquant les informations suivantes : Prénom, Nom, Poste, Email, Nom de l'établissement. Une fois ce document rempli et retourné à academie@wegogreenr.com, chaque bénéficiaire recevra une invitation par email pour créer son compte sur le site teachizy.fr accessible via l'URL www.academie.wegogreenr.com et bénéficier immédiatement de la formation acquise.

Toute personne en situation de handicap souhaitant suivre nos formations sont invitées à nous contacter directement à formation@wegogreenr.com afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client ayant la qualité de consommateur au sens des textes en vigueur, dispose d'un droit de rétractation lui permettant de demander le remboursement d'une commande passée à distance (en ligne ou par téléphone).

Toutefois, le droit de rétractation ne peut être exercé, notamment, pour l'achat de contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client et pour lequel celui-ci a renoncé à son droit de rétractation.

En acceptant les présentes, le Client s'il est consommateur autorise la fourniture du contenu numérique de l'Abonnement ou de la Formation avant l'expiration du délai de rétractation et, dans cette hypothèse, renonce à l'exercice de son droit de rétractation. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

Article 9 – Limitation de responsabilité

WE GO GREENR se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès à wegogreenr.com, et tous sous-domaines (dont achats.wegogreenr.com et academie.wegogreenr.com) ou aux Services numériques souscrits pour assurer des opérations maintenance liée l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité des services. WE GO GREENR ne serait en aucun cas responsable le cas échéant, et le Client renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

Les interruptions temporaires des Services numériques seront, dans la mesure du possible, notifiées sur la plateforme au minimum 24 heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

WE GO GREENR ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel du Client et des utilisateurs de licences lors de l'accès wegogreenr.com, et tous sous-domaines (dont achats.wegogreenr.com et academie.wegogreenr.com) ou aux Services numériques souscrits, et résultant soit

de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications nécessaires pour utiliser la plateforme, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité technique.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

WE GO GREENR ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à la souscription d'un Abonnement ou d'une Formation.

Les Services numériques contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres Sites. Cependant, WE GO GREENR n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Article 10 – Force majeure

Tout événement échappant au contrôle des Parties, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, est considéré comme empêchant l'exécution de son obligation par le débiteur et entraîne la suspension du contrat d'abonnement. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, brochures, produits, dessins, photographies remis au Client dans le cadre des Services numériques souscrits demeurent la propriété exclusive de WE GO GREENR, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, en dehors de l'exploitation autorisée par WE GO GREENR et susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de WE GO GREENR.

Toute représentation totale ou partielle de ces éléments de propriété intellectuelle, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de WE GO GREENR est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 12 - Non-concurrence

Le Client s'engage à ne pas reproduire et vendre les Services numériques commercialisées par WE GO GREENR et à respecter les principes de concurrence loyale.

Article 13 – Résiliation anticipé de l'Abonnement

Article 13.1 A l'initiative de WE GO GREENR

WE GO GREENR se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services numériques souscrits et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect par le Client des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, et notamment :

- non-respect des droits de propriété intellectuelle de WE GO GREENR,

- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par WE GO GREENR,
- fourniture de fausses informations lors de sa commande.

Article 13.2 A l'initiative du Client

De son côté, le Client pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de WE GO GREENR, les Services numériques souscrits en cas de manquement de WE GO GREENR à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales ou en cas de motifs légitimes tels.

Article 14 - Protection des données à caractère personnel

Article 14.1 Données collectées

Dans le cadre de son activité, WE GO GREENR met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients (personnes physiques). A ce titre, WE GO GREENR collecte les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse email, adresse postale, téléphone et mot de passe.

Article 14.2 But Poursuivi

La Plateforme collecte et traite ces données en tout ou partie aux fins de :

- Mémoriser les informations renseignées lors de la souscription de Services numériques ;
- Envoyer des informations et/ou des communications externes ;
- Analyser l'audience et la fréquentation des sites wegogreenr.com, et tous sous-domaines (dont achats.wegogreenr.com et academie.wegogreenr.com) ;
- Suivre la fréquentation et le suivi des parcours pour améliorer les contenus.

Article 14.3 Personnes autorisées à accéder aux données

Les personnes autorisées à accéder aux données collectées au sein de WE GO GREENR sont les suivantes : les dirigeants, salariés, alternants et stagiaires de WE GO GREENR et ses partenaires intervenant sur les prestations sollicitées par le Client, et le cas échéant, les sous-traitants de WE GO GREENR participant à la réalisation des Services numériques et étant amené à intervenir à ce titre sur les traitements, étant alors précisé qu'en pareille hypothèse, qu'il s'agisse de partenaires ou de sous-traitant, cela est effectué dans le respect de la réglementation en vigueur.

Article 14.4 Conservation des données

Ces Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée de conservation légale relative à la finalité du traitement et au plus pendant 5 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec WE GO GREENR et effectué à votre initiative.

Les données à caractère personnel nécessaires à l'expédition de la newsletter sont conservées tout le temps où le Client ne se désinscrit pas.

Article 14.5 Droits du titulaire des données collectées

Le Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'effacement des Données Personnelles le concernant et du droit d'obtenir une copie des Données Personnelles que WE GO GREENR détient sous un format électronique structuré (portabilité). Il dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les Données Personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que ces Données Personnelles soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Le Client peut exercer ses droits en adressant ses demandes à Stéphane VINCENT à l'adresse suivante : stephane@wegogreenr.com

WE GO GREENR s'engage répondre à ces demandes dans un délai de 1 mois. Ce délai peut être prolongé d'un mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues. En cas de doute raisonnable sur l'identité du Client, WE GO GREENR pourra lui demander des informations supplémentaires nécessaires à confirmer son identité.

Article 14.6 Sécurité et transfert de données à l'étranger

WE GO GREENR met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et WE GO GREENR ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Dans ce cadre, les données que WE GO GREENR collecte peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas WE GO GREENR assure que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou, à tout le moins, sur la base des garanties appropriées prévues par la loi.

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Article 15 – Réclamations

En cas de réclamations, le Client peut s'adresser au service client qui s'efforcera de trouver une solution amiable au différend.

En cas d'échec de cette démarche, si Client est qualifié de consommateur au sens des textes en vigueur, il peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client peut ainsi saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage sur le site suivant : <https://www.mtv.travel/> ou à MTV Médiation tourisme voyage, BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 dans le cas où la réponse apportée par WE GO GREENR au Client sur sa réclamation soit jugée insuffisante ou restée sans réponse au bout de 60 jours.

Article 16 - Règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Tout différend né à l'occasion du présent contrat, à défaut de règlement amiable relèvera des tribunaux compétents.